|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Ingresar al sistema |
| Fecha: | | Junio 18 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque |
| Actor: | | Administrador, cliente, visitante |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el actor ingresa al sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001.1 Ingresar a la página  CU001.1.1 Visualizar los productos de la tienda  Extiende: CU001.1.1  Elegir rol de usuario                    CU001.1.2  Insertar nombre de usuario y contraseña |
| Requerimientos funcionales | RF001 El sistema permitirá visualizar los contenidos de la tienda al usuario. |
| Precondiciones: | | Los actores deben tener acceso a internet desde un dispositivo móvil o de torre. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El usuario ingresa al sistema desde cualquier navegador. 2. El sistema permitirá al usuario visualizar los contenidos de la página, como los productos y las características de estos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a. Si el visitante selecciona un producto para añadir al carrito:           2.a.1 El sistema mostrará una notificación señalando que debe ingresar como cliente o crear cuenta como requisito para hacer cualquier compra. |
| PostCondiciones: | | * El usuario accede al sistema. * El usuario puede visualizar navegar por la página. |
| Frecuencia esperada | | 500  veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 002 |
| Caso de Uso: | | Crear cuenta |
| Fecha: | | Junio 18 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque |
| Actor: | | Administrador, cliente, visitante |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando crea una cuenta de usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001.1 Ingresar a la página    Extiende: CU002.1.1 Ingreso de usuario |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema le mostrará al usuario un formulario de registro que se debe diligenciar para crear la cuenta. |
| Precondiciones: | | Los actores deben tener acceso a internet desde un dispositivo móvil o de torre. Los actores deben tener una cuenta de correo electrónico y/o número telefónico móvil para recibir mensajes de texto. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El usuario ingresa al sistema desde cualquier navegador. 2. El sistema le mostrará al usuario un formulario que este debe diligenciar para crear la cuenta. Los datos que debe consignar son: Nombres y apellidos, correo electrónico de respaldo, número de teléfono móvil y fijo, dirección de recepción. 3. El sistema enviará un código de verificación al móvil o correo consignado por el usuario en el formulario. 4. El usuario diligencia el código de seguridad que le ha llegado. 5. El sistema le pedirá al usuario que asigne una clave de mínimo ocho caracteres. 6. El sistema le pedirá al usuario verificar la contraseña. 7. El sistema crea la cuenta. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El usuario registra un correo electrónico o un número móvil que no existe.    1. El sistema notificará del fallo al usuario y le pedirá ingresar datos válidos. 2. El usuario digita mal el código de verificación que le fue enviado al correo o al móvil.    1. El sistema le notificará al usuario que el código ingresado es incorrecto.    2. El usuario demora más de tres minutos después de haber sido notificado en diligenciar el código que le fue enviado.       1. El sistema notificará al usuario que el tiempo de espera se excedió, por lo que el código enviado ya no tiene validez. En el cuadro de diálogo le aparecerá un botón de crear nuevo código para seguir con el proceso de registro. 3. Si el usuario crea un nombre de usuario que ya existe.    1. El sistema le presenta una notificación al usuario en la cual le informa que el nombre creado ya existe y que debe crear otro nombre. Este proceso se repite cuantas veces el usuario cree un nombre ya existente. 4. El usuario diligencia un nombre de usuario con un correo o número móvil ya existente.    1. El sistema notifica al usuario que el correo o número móvil registrados ya pertenecen a otra cuenta. Le informa que puede cambiar la contraseña, en caso de ya tener cuenta, para lo cual le mostrará un botón. En la notificación el sistema también le preguntará al usuario si ve algo sospechoso en la cuenta ya existente y le presentará un botón para bloquear la cuenta ya existente.   4.1.2. Si el usuario oprime el botón de bloquear cuenta le llegará una notificación al móvil o correo electrónico registrados en donde se le informa que alguien está tratando de bloquear la cuenta, y contendrá un enlace que llevará al sitio web para realizar esta acción.   1. El usuario crea una clave de menos de ocho caracteres.    1. El sistema notificará al usuario que la contraseña debe tener mínimo ocho caracteres    2. La clave creada y la confirmación de esta no coinciden.       1. El sistema notificará al usuario de que la clave asignada y la confirmación no coinciden y le dirá que debe volver a intentarlo. |
| PostCondiciones: | | * El sistema crea la cuenta. * El usuario puede utilizar las funciones de acuerdo con su rol. |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 003 |
| Caso de Uso: | | Ingresar a la cuenta |
| Fecha: | | Junio 18 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque |
| Actor: | | Administrador, cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario ingresa a su cuenta. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001.1 Ingresar a la página  CU 002. Crear cuenta  Extiende: CU002.1.1 Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF004 El sistema le mostrará un formulario al usuario en el que este diligencia su nombre de usuario y contraseña, luego de lo cual ingresa a su cuenta. |
| Precondiciones: | | Los actores deben tener acceso a internet desde un dispositivo móvil o de torre. Los actores deben tener una cuenta de correo electrónico y/o número telefónico móvil para recibir mensajes de texto. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El usuario ingresa al sistema desde cualquier navegador. 2. El usuario entra a su cuenta después de diligenciar su nombre de usuario y clave en un formulario. 3. El sistema permitirá al usuario la navegación por la página, así como la realización de las funciones propias según el rol que se tenga. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El usuario ingresa un nombre que no existe.    1. El sistema notificará del fallo al usuario y le pedirá ingresar datos válidos. 2. El usuario ingresa una contraseña que no corresponde con el nombre de usuario.    1. El sistema le notificará al usuario que la contraseña ingresada es incorrecta y le solicitará ingresar datos válidos.    2. Si el usuario falla más de cinco veces sucesivas en el ingreso de su contraseña, el sistema le notificará que la cuenta, por seguridad, ha sido temporalmente bloqueada, y que para desbloquearla debe solicitar un código de verificación que le llegará al correo o al móvil por medio de un botón que se le presenta en esta misma notificación.    3. El usuario demora más de tres minutos después de haber sido notificado en diligenciar el código que le fue enviado.       1. El sistema notificará al usuario que el tiempo de espera se excedió, por lo que el código enviado ya no tiene validez. En el cuadro de diálogo le aparecerá un botón de crear nuevo código para seguir con el proceso de registro. |
| PostCondiciones: | | * El sistema permite el ingreso del usuario. * El usuario puede utilizar las funciones de acuerdo con su rol. |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 004 |
| Caso de Uso: | | Visualizar productos |
| Fecha: | | Junio 18 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque |
| Actor: | | Administrador, cliente, visitante |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario visualizan los productos de la tienda. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001.1 Ingresar a la página  CU 002. Crear cuenta  CU003 Ingreso de usuario  Extiende: CU002.1.1 Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF011 El sistema permitirá a los usuarios y visitantes visualizar el catálogo de productos de la tienda con la información de cada uno. |
| Precondiciones: | | Los actores deben tener acceso a internet desde un dispositivo móvil o de torre. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El usuario ingresa al sistema desde cualquier navegador. 2. El usuario entra a su cuenta después de diligenciar su nombre de usuario y clave en un formulario. 3. El sistema permitirá al usuario hacer click con el botón izquierdo del ratón sobre cada uno de los productos, después de lo cual se destacará el producto seleccionado y se mostrarán sus características: nombre del producto, marca, precio, forma de presentación, cantidad, si está en promoción o no y si quiere añadir el producto al carrito de compras. 4. El usuario pincha sobre la equis que aparece en la parte superior derecha del recuadro en el que se destaca el producto para volver al estante de productos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. Si el usuario se equivoca en la selección del producto, hace click sobre la equis en la parte superior derecha del cuadro del producto resaltado para volver al estante de productos. |
| PostCondiciones: | | * El sistema permite la visualización de productos. |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 005 |
| Caso de Uso: | | Generar carrito de compras |
| Fecha: | | Junio 18 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario cliente selecciona productos para la compra. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001.1 Ingresar a la página  CU 002. Crear cuenta  CU003 Ingreso de usuario  C004 Visualizar productos  Extiende: CU002.1.1 Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF013 El sistema permitirá al usuario cliente generar un carrito de compras cuando dicho usuario oprima un botón de comprar producto.  RF014 El sistema permitirá al usuario cliente añadir productos al carrito de compras cuando se oprima el botón comprar.  RF015 El sistema permitirá al usuario cliente sumar o restar cantidades de un mismo producto que esté en el carrito de compras.  RF016 El sistema permitirá al usuario cliente quitar productos del carrito de compras cuando se oprima el botón comprar.  RF017 El sistema le presentará al usuario cliente los productos que lleva en su compra, la cantidad de cada uno, el subtotal y el total de la compra. |
| Precondiciones: | | El usuario debe tener una cuenta con el rol de cliente, el usuario debe haber iniciado sesión con dicha cuenta. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El usuario ingresa al sistema desde cualquier navegador. 2. El usuario entra a su cuenta de cliente después de diligenciar su nombre de usuario y clave en un formulario. 3. El sistema permitirá al usuario hacer click con el botón izquierdo del ratón sobre cada uno de los productos, después de lo cual se destacará el producto seleccionado y se mostrarán sus características: nombre del producto, marca, precio, forma de presentación, cantidad, si está en promoción o no y si quiere añadir el producto al carrito de compras. 4. El usuario oprime el botón Agregar al carrito de compras, después delo cual el sistema aparta el productos seleccionado. 5. En la página donde se visualiza el carrito hay un boton para agregar o quitar unidades de cada producto, mediante el cual el cliente establece qué cantidad quiere de cada producto. 6. En la página donde se visualiza el carrito hay un botón para regresar al estante de compras. 7. En la página donde se visualiza el carrito de compras se ve el botón Comprar. 8. El carrito de compras permite visualizar los detalles de la compra, como el precio unitario, subtotal, total, código de la compra, código del cliente y la cantidad de productos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El usuario ingresa un producto no deseado al carrito de compras.    1. En la página en la que se visualiza el carrito de compras hay un botón de Eliminar producto del carrito, el cual cumplirá este cometido. 2. El usuario determina una cantidad de productos no deseada.    1. En esta situación, el usuario debe corregir haciendo uso de los botones para añadir y quitar cantidad de productos. |
| PostCondiciones: | | * El sistema deja listo el pedido para la compra. * El sistema actualiza los datos al inventario. * El sistema asigna un número de pedido. |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 007 |
| Caso de Uso: | | Comprar |
| Fecha: | | Junio 21 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque Escobar |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario cliente compra el pedido. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 001.1 Ingresar a la página  CU003 Ingreso de usuario  C004 Visualizar productos  CU006 Generar carrito de compras  Extiende: CU002.1.1 Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF013 El sistema permitirá al usuario cliente generar un carrito de compras cuando dicho usuario oprima un botón de comprar producto.  RF014 El sistema permitirá al usuario cliente añadir productos al carrito de compras cuando se oprima el botón comprar.  RF015 El sistema permitirá al usuario cliente sumar o restar cantidades de un mismo producto que esté en el carrito de compras.  RF016 El sistema permitirá al usuario cliente quitar productos del carrito de compras cuando se oprima el botón comprar.  RF017 El sistema le presentará al usuario cliente los productos que lleva en su compra, la cantidad de cada uno, el subtotal y el total de la compra. |
| Precondiciones: | | El usuario debe haber iniciado sesión, el usuario debe haber generado un carrito de compras. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El usuario tiene listo su pedido. 2. El usuario oprime el botón Pagar. 3. El sistema permitirá al usuario seleccionar la forma de pago: débito, crédito o contraentrega.    1. Si el usuario selecciona el pago en débito.       1. El sistema le presenta un formulario a diligenciar en el que se le pide la entidad bancaria en la que tiene la tarjeta, nombres y apellidos, número de tarjeta, número de cuenta.       2. El sistema lo lleva a una página de PSE en donde debe diligenciar la cuenta de correo, después de lo cual seleccionar IR AL BANCO.    2. Si el usuario selecciona la opción Tarjeta de crédito.       1. El siatema le presenta un formulario en el cual debe seleccionar el convenio al que pertenece.       2. Luego de esto, el sistema le presenta otro formulario en el que debe registrar: nombres, apellidos, país, ciudad, dirección teléfono, fecha de expiración, correo electrónico, número de tarjeta, código de seguridad y clave.       3. El usuario oprime el botón PAGAR, después de lo cual se efectúa el pago.    3. Si el usuario selecciona la opción Pago a contraentrega.       1. Debe diligenciar un formulario en el que se le pide dirección de recepción, teléfono y correo.       2. El usuario debe hacer click en el botón generar pedido. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. Si el usuario se oprime el botón PAGAR y el valor total es inferior a $50.000.    1. El sistema le mostrará un aviso en el que se le dice que la compra mínima es de $50.000. 2. El usuario no diligencia campos que son obligatorios.    1. El sistema le mostrará un aviso que dice ‘En este formulario hay campos obligatorios’, y se los resalta en rojo. 3. El usuario diligencia mal los datos de uno o más campos.    1. El sistema le mostrará un anuncio que dice ‘El pago no se pudo realizar. Por favor, verifique que la información suministrada sea correcta’. 4. Si el usuario toma más de siete minutos en realizar el pago con tarjeta débitoo crédito.    1. El sistema, pasados los siete minutos de inactividad o demora en el proceso de pago, le presentará una notificación al usiario que dice: ‘El tiempo de espera ha finalizado. Si quiere volver a intentarlo haga click en el botón Intentar de nuevo’, luego de lo cual se repetirá el preoceso. |
| PostCondiciones: | | * El sistema genera la factura. |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 008 |
| Caso de Uso: | | Modificar usuarios |
| Fecha: | | Junio 21 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque Escobar |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario administrador modifica el estaus de las cuentas de clientes. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 002 Ingresar a la cuenta    Extiende: CU002.1.1 Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF004 El sistema le mostrará un formulario al usuario en el que este diligencia su nombre de usuario y contraseña, luego de lo cual ingresa a su cuenta.  RF005 El usuario administrador puede hacer variaciones a otros usuarios |
| Precondiciones: | | El usuario debe haber iniciado sesión, el usuario debe tener una cuenta de administrador. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador selecciona la opción Cuentas oprimiento el botón correspondiente. 2. El sistema le muestra al administrador el listado de cuentas que tiene el sistema. Cada una de estas cuentas tiene un botón de modificar cuenta. 3. Al oprimir este botón, el sistema lleva al administrador a una página en la que se visualizan datos de la cuenta (nombre de usuario, nombres y apellidos del usuario, correo de respaldo, estado de la cuenta). Estos contenidos se le aparecerán en una columna en la parte izquierda de la pantalla. En la parte superior derecha aparecerá un el botón Modificar Estatus, el cual despliega la opción Desactivar cuenta. 4. Si el administrador oprime este botón el sistema desactiva la cuenta. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El administrador selecciona una cuenta que no quiere modificar.    1. El administrador oprime el botón Anterior para regresar al menú anterior. 2. El administrador desactiva una cuenta por equivocación.    1. El administrador debe activar la cuenta mediante el botón Activar cuenta, luego de lo cual la cuenta recupera todas sus funcionalidades. |
| PostCondiciones: | | * El sistema archiva la cuenta y le quita las funcionalidades al usuario. |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 009 |
| Caso de Uso: | | Editar contenidos |
| Fecha: | | Junio 21 de 2022 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Wílmer Fabián Mora Mendoza, Mayra Alejandra Cárdenas, Edwar Pinilla, Jeisson Pérez, Nelson Steven Sánchez, Alejandro Duque Escobar |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el usuario administrador modifica el la cantidad e información de los productos en los estantes. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU 002 Ingresar a la cuenta    Extiende: CU002.1.1 Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF008 El sistema permitirá al administrador hacer modificaciones sobre las características del producto. |
| Precondiciones: | | El administrador debe haber iniciado sesión. |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema deja visualizar al administrador la interfaz como se le presenta al cliente, con la diferencia de que en cada producto le aparece el botón Editar producto, el cual al ser seleccionado lo lleva a una página en la que salen las caracterísitcas del producto en cajas, de las cuales se puede editaro o borrar el contenido. 2. En la parte de abajo . 3. Al oprimir este botón, el sistema lleva al administrador a una página en la que se visualizan datos de la cuenta (nombre de usuario, nombres y apellidos del usuario, correo de respaldo, estado de la cuenta). Estos contenidos se le aparecerán en una columna en la parte izquierda de la pantalla. En la parte superior derecha aparecerá un el botón Modificar Estatus, el cual despliega la opción Desactivar cuenta. 4. Si el administrador oprime este botón el sistema desactiva la cuenta. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El administrador selecciona una cuenta que no quiere modificar.    1. El administrador oprime el botón Anterior para regresar al menú anterior. 2. El administrador desactiva una cuenta por equivocación.    1. El administrador debe activar la cuenta mediante el botón Activar cuenta, luego de lo cual la cuenta recupera todas sus funcionalidades. |
| PostCondiciones: | | * El sistema archiva la cuenta y le quita las funcionalidades al usuario. |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |